

COME PARLARE DI DIRITTI UMANI DURANTE COVID-19

UNA GUIDA PER I PROFESSIONISTI DEI DIRITTI UMANI E DEI MEDIA

I diritti umani sono uno strumento che possiamo utilizzare per indirizzare i governi verso decisioni che pongono la salute e il benessere di tutti in primo piano. Tuttavia, molti governi e media considerano i diritti umani un ostacolo alla salute pubblica. Spesso rafforziamo involontariamente questo contesto dannoso. Questa guida offre ai lettori consigli su come applicare un metodo di comunicazione, noto come modello basato sui valori umani, che dirige le persone più facilmente verso un apprezzamento dell'importanza e dell'utilità dei loro diritti nel creare le vite che vogliono vivere e le comunità in cui vogliono vivere.

Concentrarsi nell'informare il pubblico in che modo possiamo usare i diritti umani come strumenti per superare la pandemia.

Spiegare come i diversi diritti ci permettono di orientare i governi verso il "fare la cosa giusta". La libertà dei media, la libertà di associazione e il diritto di eleggere i parlamentari sono strumenti che utilizziamo per garantire che i governi prendano decisioni che diano sostegno e assistenza a tutti.

Evitare di parlare di diritti umani come se fossero in contrasto con la salute pubblica.

Quando rispondiamo a un'affermazione del governo secondo cui i diritti devono essere limitati per proteggere la salute pubblica contraddicendola direttamente, contribuiamo a creare un messaggio negativo sui diritti umani. Se si sceglie tra la protezione dei diritti e la tutela della salute, la maggior parte delle persone sceglierà la salute.

Quando si interpellano i governi che agiscono in buona fede, ma che potrebbero esagerare, seguire questi quattro passi:

1. Spiegare le libertà in questione in modi che aiutino le persone a comprendere la loro utilità e la loro importanza nella vita di tutti i giorni;
2. Accettare che possiamo metterle in attesa durante le emergenze, perché ci guardiamo le spalle l'un l'altro;
3. Spiegare i pericoli di un governo che si spinge troppo oltre con esempi;
4. Spiegare che i diritti, come l'accesso ai tribunali indipendenti, sono la soluzione per riconquistare quelle libertà.

Quando si interpellano i governi che stanno facendo una massiccia presa di potere, non contraddire direttamente il loro falso messaggio.

Contraddire direttamente il messaggio secondo il quale i diritti minacciano la salute, in realtà lo rafforza. Concentrarsi invece sulla storia reale: un governo sta rimuovendo quei diritti che ci permettono di assicurarci che lo Stato stia agendo nel nostro interesse. Spiegare come il governo non riesce a proteggere la salute pubblica. Se il governo sta facendo da capro espiatorio, spiegare come sia un tentativo di separare e distrarre. Il coronavirus non dovrebbe essere al centro del vostro messaggio.

Quando si parla di gruppi a rischio, concentrarsi sul "noi" e sul "nostro".

Non cominciare con il gruppo a rischio. Iniziare con l'identificare i valori che tutti "noi" condividiamo. Questo gruppo più ampio comprende i gruppi a rischio come parte di "noi", piuttosto che ritrarre "loro" come altri. Infine spiegare come i nostri valori condivisi non si realizzano in relazione a un gruppo a rischio. Spiegare come il sistema li mette a rischio e come possiamo invece creare qualcosa di meglio.

COME PARLARE DI DIRITTI UMANI DURANTE COVID-19

UNA GUIDA PER I PROFESSIONISTI DEI DIRITTI UMANI E DEI MEDIA

Non fare	Fare
Non parlare di coronavirus come se fosse una persona, ad esempio “il coronavirus uccide la democrazia” o “le libertà civili cadono vittima del coronavirus”. Questo oscura il fatto che sono i politici a danneggiare la democrazia e i diritti umani.	Parlare di come un governo sta prendendo una decisione negativa per la democrazia. Spiegare come le garanzie democratiche (libertà di stampa, libertà di associazione, ecc.) ci aiutano a far sì che i governi agiscano nel nostro miglior interesse.
Non parlare solo di crisi e problemi. Questo renderà le persone spaventate e impedirà loro di vedere una via d'uscita - è più probabile che infilino la testa nella sabbia e trovino dei meccanismi individuali per affrontare la situazione.	Bilanciare le note sulla crisi con una dose molto più grande di speranza/soluzioni. Parlare di come saranno le cose se mettiamo in atto le soluzioni. Speranza e soluzioni dovrebbero occupare 3-4 volte più spazio dei problemi.
Non parlare di diritti come di qualcosa di astratto che deve essere “salvato”, per esempio “i governi devono rispettare i diritti umani quando combattono il coronavirus”; “possiamo sconfiggere il coronavirus senza violare i diritti umani”; “la crisi del coronavirus è una crisi per i diritti umani”.	Spiegare ciò che un certo diritto ci permette di fare. Cercare di metterlo in relazione con le esperienze di tutti i giorni. La ragione per cui i diritti umani sono così importanti è che ci danno gli strumenti per creare le vite e le comunità che vogliamo.
Non parlare di corona come di una “opportunità” per creare un mondo migliore in futuro o dire che ha un “lato positivo”. Riferirsi a un fenomeno che uccide i propri cari come “opportunità” ci fa sembrare senza cuore e insensibili.	Parlare di come abbiamo molte decisioni da prendere sul futuro. Corona è stata una prova di sforzo per le nostre comunità. Ci ha mostrato dove il nostro governo ha creato crepe/debolezze/trappole nel sistema in cui la gente cade. Ora possiamo scegliere di costruire una società più forte e più resistente per tutti.
Non dire “bisogna fare di più” o “bisogna agire” da parte di un governo, ad esempio “bisogna fare di più per fermare il sovraffollamento delle carceri”. Questa non è una soluzione. Semmai, è probabile che faccia sentire la gente come se il problema non potesse essere risolto, perché non avete dato soluzioni reali.	Far sapere chi deve fare qualcosa e che cos'è quel qualcosa. Se lo spazio è limitato, dire qualcosa tipo: “Per fermare la diffusione del virus abbiamo bisogno delle stesse misure di quarantena per tutti, incluse le persone in spazi ristretti come le carceri. Ecco tre soluzioni per evitare il sovraffollamento”.